



Hermanas
Hospitalarias

COMPLEJO ASISTENCIAL BENITO MENNI

MEMORIA 2023

Índice

03	Introducción
07	Somos hospitalarias
12	Principales líneas estratégicas
14	Sostenibilidad
16	Estructura
25	Datos generales
30	Actividad asistencial por servicios, áreas o dispositivos
34	Gestión
37	Calidad
50	Docencia, formación continuada e investigación
61	Pastoral de la salud y voluntariado
66	Comunicación
68	Glosario de acrónimos



JESÚS RODRÍGUEZ Y SOR PAZ GALÁN

INTRODUCCIÓN

Una vez finalizada la pandemia, el complejo Asistencial Benito Menni (CABM) ha recuperado la normalidad de las actividades, y **ha conseguido desarrollar sus principales líneas estratégicas alcanzando un alto cumplimiento de los objetivos recogidos en el Plan de Gestión Anual (PGA) 2023**; incluyendo el cumplimiento presupuestario, a pesar de continuar presentando un balance negativo como consecuencia, fundamentalmente, del impacto de las amortizaciones, y del déficit de financiación derivado de la falta de reequilibrio financiero de los contratos que tienen suscritos con las AAPP.

Además de la mejora de la eficiencia y de la sostenibilidad, las principales estrategias se han centrado en:

1. Reforzar el posicionamiento del CABM mediante la diversificación de su oferta y cartera de servicios. Para ello, ha aumentado el número de plazas de Discapacidad Intelectual y Salud Mental, creando nuevas unidades especializadas, entre las que cabe citar, la Unidad de Casos Complejos en la Residencia de Discapacidad Intelectual, ubicada en el municipio madrileño de Arroyomolinos, y el fomento de la autonomía de los pacientes a través de la creación una red de pisos de Salud Mental.

2. Mejora de las infraestructuras con la continuidad del Plan Director, cuyas obras, de la Fase IB, están transcurriendo con normalidad respecto a la ejecución establecida y que concluirán en el primer trimestre de 2024.

3. Mejora continua de Calidad, basada fundamentalmente en cuatro pilares: a) completar la auditoría ISO 9001-2015; b) implantación de las mejoras recogidas en la evaluación EFQM; c) preparación de la auditoría medioambiental. En este apartado cabe reseñar el desarrollo progresivo de una política medioambiental, mediante la sensibilización y formación de los profesionales, que ha culminado en este ejercicio con la realización de un checklist de auditoría interna medioambiental, previo a la auditoría externa que llevaremos a cabo en el 2024; y d) desarrollo de la política de Seguridad del Paciente y Riesgo Sanitario que, liderada por la Comisión del mismo nombre, ha realizado el seguimiento de las notificaciones de seguridad, así como de los indicadores definidos en la comisión. En base a estos indicadores, destacar la adopción de medidas extraordinarias en la identificación de pacientes en el circuito de administración del tratamiento, añadiendo foto de éste en el propio cajetín y disminuir posibles errores de identificación.

4. En Política de personal, la estrategia ha estado dirigida a la vertebración de la organización asistencial, con la incorporación de los responsables de las unidades de agudos y larga estancia (UHB y UCPP), así como en paliar los déficits de personal cualificado, especialmente de psiquiatras, psicólogos clínicos y DUE. Para paliar estas deficiencias, en el ámbito de la atención a las personas con discapacidad, hemos

desarrollado medidas para la incorporación de profesionales (psicólogos) que han ido reforzando la perspectiva social.

5. La humanización de la asistencia que ha tenido varias líneas de actuación, pero quizás lo más importante ha girado en torno a la potenciación de la autonomía y participación de los pacientes, y en disponer de los medios adecuados para llevar a cabo una estrategia dirigida a reducir o eliminar las contenciones.

6. Mejora de la comunicación interna y externa. Uno de los principales objetivos en esta área, ha sido mantener una comunicación más fluida y cercana. Con este objetivo se han celebrado reuniones abiertas a todos los empleados para tratar de acercar la información descendente, y conseguir un mayor flujo de comunicación ascendente. Estas reuniones, han servido también para reforzar el proceso de información sobre el cambio jurídico de la Institución. Otro de los objetivos importantes, era la realización de jornadas de visitas de profesionales de la RDIA y el CABM para reforzar los lazos identitarios, y que solo ha podido llevarse a cabo parcialmente, por el alto grado de absentismo y rotación del personal en la RDIA. Otro hecho relevante en este ejercicio, ha sido la elaboración de la Memoria de Sostenibilidad.

7. Mejora de la TIC´s. Las actividades del área de sistemas han estado dirigidas a: 1. la subsanación de las no conformidades detectadas en la auditoría LOPD; 2. La estabilizado del EKON; 3. La Implantación de la nueva intranet; 4. La implantación del doble lector de autenticación y extensión de la videoconferencia a Mandos Intermedios; 5. La implantación de los requisitos de la Guía de Medidas

Técnicas de Ciberseguridad; 6. y la incorporación de las recomendaciones de la auditoría 2022.

En el ámbito de la **organización asistencial** debemos destacar, los cambios producidos en nuestra cartera de servicios, como consecuencia del incremento del número de plazas de Discapacidad Intelectual con Graves Trastornos de Conducta y por las nuevas plazas de UCPP, pertenecientes al nuevo convenio de colaboración con el SESCAM. Por otro lado, se ha seguido impulsando el modelo de atención centrado en la persona, cuya finalidad es la recuperación y autonomía de las personas, tanto en el ámbito de UCPP (Salud Mental) como en el ámbito residencial de Discapacidad Intelectual y Psicogeriatría. Dentro de este modelo se ha apostado por el desarrollo de una red de pisos supervisados, la creación de unidades para pacientes con un alto grado de autonomía, el aumento de la participación activa de los pacientes/usuarios y la reducción de sujeciones.

En la **docencia** merece especial mención la realización de las primeras Jornadas de Psicogeriatría, la IX Jornada de UCPP y la I Jornada de Discapacidad Intelectual y Salud Mental, esta última conjuntamente con los hermanos del San Juan de Dios.

Respecto a la **investigación** se mantiene nuestra participación en el Patronato y en el Consejo Ejecutivo de FIDMAG, así como nuestra colaboración en varios proyectos de investigación multicéntricos: continuación del estudio de huellas dactilares, proyecto SCOPE, y proyecto CLOZ-AID.

Se ha seguido impulsando la **colaboración interinstitucional**, tanto con instituciones derivantes (participación en

Jornadas del HU 12 de Octubre y en comisiones clínicas), como financiadoras (participación como expertos en el Plan de Salud Mental 2022-2024, o en la Comisión Consultiva de Cuidados) de la Consejería de Sanidad.

El año 2023 la **gestión de RRHH** no ha estado exenta de dificultades en el área, principalmente generadas por el elevado índice de absentismo que venimos manteniendo en los últimos años y por la rotación de personal en algunos colectivos, para nosotros estratégicos, como son la medicina y la enfermería; y a nivel más generalizado en Arroyomolinos.

En el mes de abril se ha procedido a la internalización del servicio de limpieza que hasta entonces estaba subcontratado, lo que ha supuesto un esfuerzo administrativo y de organización, principalmente al inicio y que a día de hoy está resuelto sin incidencias.

En el área de Prevención de Riesgos Laborales se ha procedido a la realización de la auditoría de PRL, en ambas sedes, con resultados favorables.

Por último, en este apartado destacar que, en el mes de febrero se realizó la encuesta de satisfacción de colaboradores, elaborándose un plan de acción de la misma que ya se ha comenzado a implantar y se consolidará en 2024.

El servicio de **Atención Espiritual y Religiosa** (AER), en este ejercicio ha recuperado la normalidad en todas sus áreas, tanto en pastoral como voluntariado. Entre los hechos relevantes, cabe señalar la participación en la Jornada Provincial de Voluntariado, que al coincidir en el último trimestre del

año con el encuentro local de los voluntarios que se realiza anualmente, ha tenido que trasladarse al próximo ejercicio. Otras actividades que merece la pena destacar han sido, los acompañamientos a hermanas y pacientes, y las reuniones de trabajo de los Coordinadores de Pastoral de Madrid.

Por último, dejar constancia de las principales actividades de solidaridad desarrolladas, como las encaminadas al proyecto de Ghana (fines solidarios, mercadillos solidarios, porras solidarias) y la donación realizada para colaborar con los refugiados de Siria en Turquía.

Firmado:

D. Jesús Rodríguez Fernández
Director Gerente

Sor Mª Paz Galán Valero
Superiora Local



SOMOS HOSPITALARIAS

16 PEACE, JUSTICE
AND STRONG
INSTITUTIONS

5 GENDER
EQUALITY

3 GOOD HEALTH
AND WELL-BEING



HISTORIA

La fecha oficial de fundación de la Congregación es el 31 de mayo de 1881, en la Villa de Ciempozuelos (Madrid). Fue fundada por San Benito Menni, sacerdote de la Orden de San Juan de Dios, con M^a Josefa Recio y M^a Angustias Giménez.

El 21 de febrero de 1881 se compra la primera casa, en Ciempozuelos, en la calle Jardines, nº 1, y se inicia la actividad hospitalaria el 1 de mayo de 1881, con el ingreso de la primera enferma procedente de Ciempozuelos.

Desde el primer momento es voluntad de la Congregación la colaboración, apoyo e integración con las distintas administraciones y organismos públicos, para la gestión y prestación de servicios de acción social, sociosanitaria y sanitaria, destinados a personas con enfermedad mental y colectivos más desfavorecidos. Esta voluntad se hace realidad en el caso de Madrid el 16 de julio de 1884 con la llegada de las primeras 37 enfermas de la Diputación de Madrid, según contrato de colaboración firmado el 3 de julio del mismo año.

Esta estrecha colaboración se ha mantenido ininterrumpidamente hasta hoy.

PROPÓSITO

Nuestra misión, consiste en la acogida, asistencia, cuidado especializado y preferente a las personas con enfermedad mental, discapacidad intelectual y otras enfermedades, teniendo en cuenta las necesidades y urgencias de cada tiempo y lugar, con preferencia por los más pobres y marginados.



Esta misión se expresa en un proyecto asistencial, mediante el que **ofrecemos una asistencia en la que, la calidad técnica y profesional, van siempre acompañadas de una esmerada atención humana.** Las personas son el centro de nuestra atención, especialmente las personas enfermas, así como sus familiares, profesionales, voluntarios.

VISIÓN



Nuestra visión consiste en tratar de responder, de forma creativa, a los **retos que nos plantea nuestra sociedad** a través de las personas destinatarias de nuestros servicios y sus familias.



En torno a este proyecto deseamos aunar esfuerzos, y voluntades, **integrándonos en la red general de servicios sanitarios y sociales**, además de colaborar con otros agentes sociales e instituciones afines.

VALORES

Consideramos los valores hospitalarios elemento clave de la identidad de nuestra Institución. manifiestan la originalidad de nuestra Acción y son rasgo diferencial y apreciado de nuestra Obra.

Podemos sintetizar todos nuestros valores en uno sólo: **HOSPITALIDAD**. Para explicitar este valor síntesis lo desarrollamos en ocho valores en él implicados.



SENSIBILIDAD

Nuestra Hospitalidad conlleva y alimenta la empatía preferentemente con los excluidos por las enfermedades o limitaciones psíquicas.



SERVICIO

Todo está y todos estamos al servicio de las personas que atendemos; ellas son el centro de nuestra organización.



ACOGIDA

Nos caracterizamos por la calidez de la acogida con paciente gratuidad. Pretendemos la más alta rehabilitación. Cuidamos con calor de hogar.



SALUD INTEGRAL

Nuestro trabajo por la salud abarca todas las dimensiones de la persona según el humanismo integral. Nos proponemos curar y cuidar.



CALIDAD PROFESIONAL

Somos efectivos en nuestro servicio mediante el rigor profesional, la eficiencia en la gestión, el trabajo en equipo, la adaptación de dispositivos y la permanente actualización.



HUMANIDAD

Cultivamos explícita y prácticamente la humanización en los planteamientos y en cada concreta actividad. Nuestra atención es un encuentro humano que prioriza la dignidad de la persona.



ÉTICA

Nos exigimos ser éticos, según los criterios de la bioética y el principio de la Hospitalidad, en todo nuestro actuar.



CONCIENCIA HISTÓRICA

Fomentamos la conciencia individual y colectiva de formar parte de la historia hospitalaria, fieles a los orígenes, protagonistas del presente y constructores del futuro hospitalario.

PRINCIPALES LÍNEAS ESTRATÉGICAS



LÍNEAS ESTRATÉGICAS



Redefinición de la oferta y cartera de servicios



Centrar el servicio en el cliente



Mejorar las infraestructuras



Mejorar la política de Recursos Humanos



Promover alianzas preferentemente con instituciones afines



Desarrollar la comunicación interna y externa



Fomentar la docencia e investigación



Desarrollar los sistemas de información



Diversificación de la cartera de clientes



Impulsar estrategias comunes en la Comunidad de Madrid, que refuercen nuestro liderazgo



Alcanzar un marco financiero realista y estable



SOSTENIBILIDAD

DESARROLLO SOSTENIBLE

El compromiso del CABM, con una **gestión responsable**, nos impulsa a contribuir con los objetivos de desarrollo sostenible (ODS), establecidos por la ONU.

Teniendo en cuenta el propósito y la visión estratégica del centro, tratamos de alinear todas nuestras iniciativas con la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible.

Impulsamos, especialmente, la consecución de los objetivos vinculados con la **salud la de las personas y del planeta**. También promovemos acciones enfocadas a la reducción de las desigualdades, así como el trabajo decente y crecimiento económico de la sociedad, entre otras.



Somos un centro especializado en la asistencia y cuidado integral de personas con enfermedad mental, discapacidad intelectual y personas mayores afectadas de graves trastornos de conducta. Por otro lado, en nuestro Plan de Gestión Anual incorporamos acciones sociales, nacionales e internacionales, de acuerdo a las líneas estratégicas de Hermanas Hospitalarias.



La igualdad de género, está en nuestro ADN. Nuestro origen, en 1881, está vinculado a las carencias que existían, en aquel momento, en la atención a las personas con enfermedad mental, especialmente a las mujeres. Actualmente, contamos con un Plan de Igualdad y dos Comisiones de Igualdad, una por sede. Además, más del 80% de nuestras profesionales son mujeres.



El desarrollo del Plan Director del centro incorpora energía solar y termodinámica, así como el uso eficiente de los recursos hídricos y el reciclaje del agua. Los nuevos edificios son más eficientes, incorporan tecnología no contaminante para producir energía. La gestión de residuos la realizamos a través de acuerdos con empresas externas acreditadas.



Generamos empleo de calidad en nuestro radio geográfico más próximo, a día de hoy, entorno al 50% de nuestros trabajadores residen en los municipios de Ciempozuelos, Valdemoro, Móstoles y Arroyomolinos. Más del 80% de ellos, cuentan con un contrato indefinido.

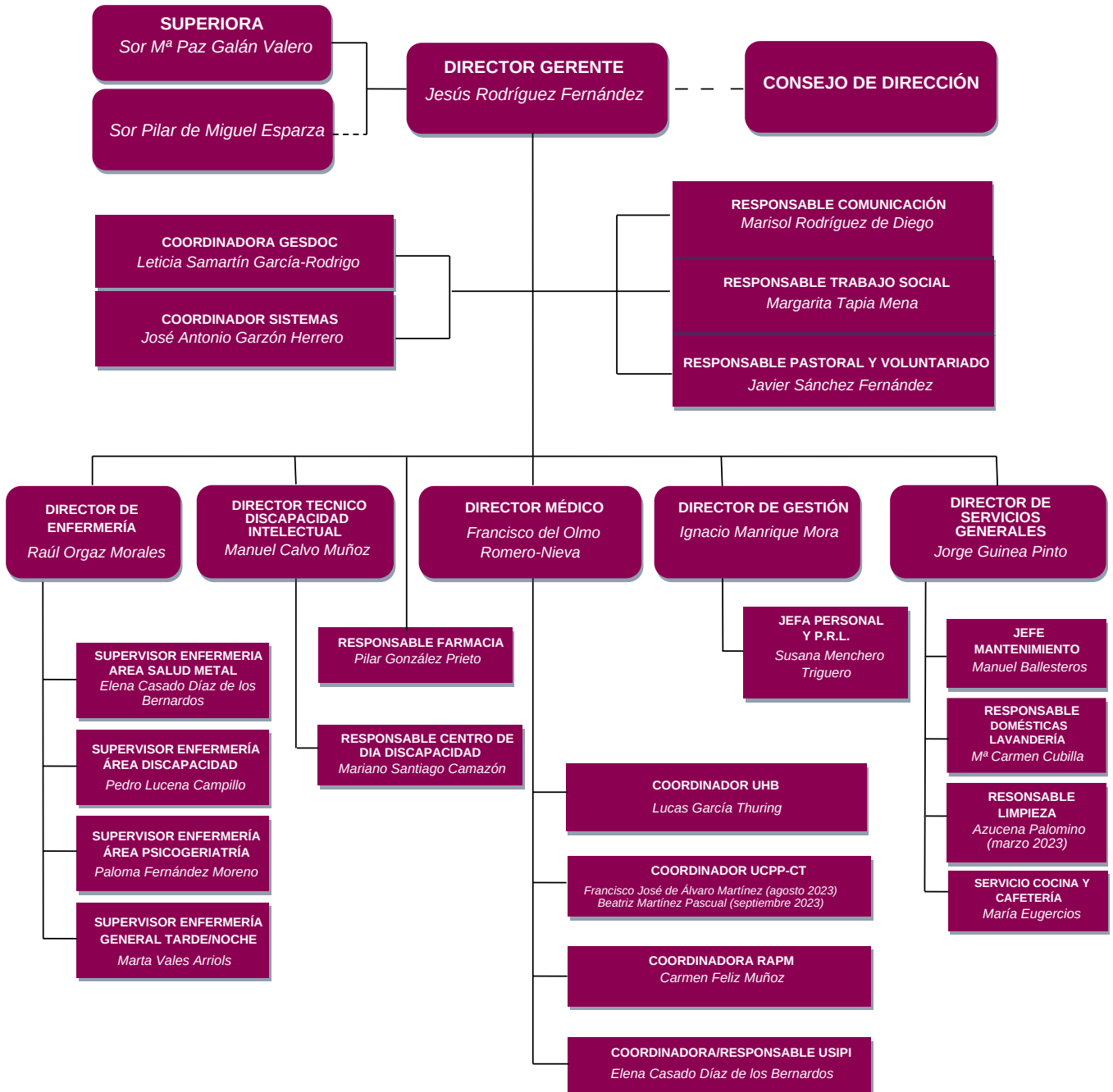


Somos un centro sin ánimo de lucro. Nuestra actividad asistencial abarca tanto la prevención como el tratamiento, rehabilitación y reinserción en el entorno habitual, siempre que sea posible, de las personas que atendemos.



ESTRUCTURA

ORGANIGRAMA



ÓRGANOS CONSULTIVOS

Consejo de Dirección	
Presidenta: Sor M ^a Paz Galán Valero	Nº de reuniones: 11
Secretario: D. Ignacio Manrique Mora, D. Gestión	Principales temas tratados:
<p>Vocales:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Dr. Jesús Rodríguez Fernández, Director Gerente. -Sor Pilar de Miguel Esparza. -D. Raul Orgaz Morales, Director de Enfermería. -D. Jorge Guinea Pinto, Director de Servicios Generales. -Dr. Francisco del Olmo Romero Nieva, Director Médico. -D. Manuel Calvo Muñoz, Director Técnico de la Residencia para personas con Discapacidad de Arroyomolinos. 	
	<ul style="list-style-type: none"> -Seguimiento Plan de Centro 2023. -Protocolo de Gestión y Custodia de Objetos Personales RAPM. -Actuaciones de conservación RDIA y de control de plagas CABM. -Resultado encuesta evaluación de Riesgos Psicosociales. -Seguimiento proceso de internalización de servicio de limpieza. -Seguimiento implantación Acuerdo Marco Discapacidad Intelectual. -Memoria de actividades Comisión Seguridad del Paciente. -Información seguimiento P.H.E. -Presentación encuesta satisfacción de personas. -Plan de actuación ante episodios de altas temperaturas. -Elecciones autonómicas y locales: ejercicio voto profesionales y residentes. -Reorganización RDIA: propuesta de la creación de la Unidad de Casos Complejos. -Programación de vacaciones anuales reglamentarias. -Seguimiento del Plan Director. -Presentación de la nueva intranet. -Desperfectos ocasionados por las inundaciones debido a las lluvias torrenciales en Ciempozuelos.

	<ul style="list-style-type: none">-Contrato Unidad de Rehabilitación Psiquiátrica y retorno a la Comunidad.-Planificación PGA 2024.-Jornada de Discapacidad Intelectual.-Campaña de vacunación 2023: gripe y covid.-Procedimiento reclamación IPC Discapacidad.-Procedimiento reclamación reequilibrio económico Concierto UCPP.-Situación actual del Centro, perspectivas de futuro.
--	---

Junta técnica (SEDE CIEMPOZUELOS)

<p>Presidente: D. Francisco del Olmo Romero-Nieva, Director Médico.</p>	<p>Nº de reuniones: 15</p>
<p>Secretario: Francisco José de Álvaro, Coordinador UCPP/Elena Casado Díaz de los Bernardos (Supervisora Salud Mental y Coordinadora USIPI) / Beatriz Martínez, Coordinadora de UCPP (desde 20/10/2023)</p>	<p>Principales temas tratados:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Organización asistencial: Grupo de humanización (sala confort), organización de guardias y turnos domiciliarios, medidas COVID, coordinación con, AMAPAD, señalética, concierto SESCOAM, nuevos pisos supervisados, seguimiento Comisión de Dietas, colaboración con Plan Director. -Asistencia: abordaje de casos clínicos complejos, Seguimiento de camas. -Revisión de objetivos 2022, planificación y seguimiento de los objetivos asistenciales 2023 y planificación de objetivos 2024. -Calidad: Auditoria AENOR (Feb), auditoria interna (Noviembre). Acciones derivadas de encuestas (familiares), Seguimiento de inspecciones (DGM, Acreditación Sanitaria). -Seguridad y riesgos: Análisis de incidencias, acciones correctoras (etiquetado, camas bajas, prevención de fugas), actualización planes de riesgo. -Recursos humanos: seguimiento de bajas y altas. -Documentación y protocolos: seguimiento trabajos de comisión, actualización protocolos. -Historia Clínica Informática: auditoria HC, seguimiento PNF, revisión de informes. -Farmacia: seguimiento de Comisión de Farmacia, en marcha revisión de GFT. -Formación e investigación: implantación plan de formación. Sesiones clínicas y supervisiones. Estudios multicentricos (SCOPE) y propios (Desatar). Jornadas UCPP y Psicogeriatría. Colaboración con jornadas 12 de Octubre.
<p>Vocales:</p> <ul style="list-style-type: none"> -D. Raúl Orgaz, Director de Enfermería. -Dr. Lucas García Thuring, Coordinador UHB. -Dña. Carmen Feliz Muñoz, Coordinadora RAPM. -Dr. Francisco José de Álvaro, Coordinador UCPP/ Dra. Beatriz Martínez, Coordinadora de UCPP (desde 1/2/2023) -Dña. Elena Casado Díaz de los Bernardos, Supervisora Enfermería Área Salud Mental (y posteriormente también Coordinadora USIPI). -Dña. Paloma Fernández Moreno, Supervisora Enfermería Área de Mayores. 	

ÓRGANOS DE REPRESENTACIÓN

Comité de empresa (sede Ciempozuelos)

<p>Presidenta: Dña. Paloma Velayos Pastrana CCOO.</p>	<p>Nº de reuniones: 7</p>
<p>Secretaria: Dña. Esther Romero Marín CCOO.</p>	<p>Principales temas tratados:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Calendarios laborales. -Incidencias con la mutua de accidentes. -Exención de guardias médicas. -Cobertura de ausencias. -Plan de formación. -Listado actualizado de cambios de turno. -Convenio Colectivo. -Informe absentismo. -Evolución económica del sector. -Abono retribución voluntaria II. -Balance, cuenta de resultados y memoria del año 2022. -Valoración suplencias periodo estival. -Sala de descanso para el personal de Office. -Impacto medioambiental por generación de residuos plásticos. -Resultado encuesta de clima laboral y plan de acción. -Carrera Profesional.
<p>Vocales:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Dña. Nuria González Puerta, CCOO. -Dña. Carmen Parrilla Esteban, CCOO. -Dña. M Carmen González Calzas, CCOO. -Dña. Mª Ángeles Fernández, CCOO. -Dña. Teresa Hernandez Pascual, CCOO. -Dña. Gema Sanchez Naharro, CCOO. -Dña. Verónica Gómez González, CCOO. -D. Pedro Rus Pablos CCOO -Dña. Isabel López Saiz, UGT. -Dña. M Luisa Victoria Pastor, UGT. -Dña. Sonia Carrero Ortiz, Delegada CCOO. -D. Angel Javier Manzanero Rubio , Delegado Sindical UGT. -D. Ignacio Manrique, Director de Gestión. -D. Raul Orgaz Morales, Director de Enfermería. -Dña. Susana Menchero Triguero, Jefa de Personal. 	

Comité de seguridad y salud (sede Ciempozuelos)

<p>Presidenta: Dña. Paloma Velayos Pastrana CCOO.</p>	<p>Nº de reuniones: 3</p>
<p>Secretaria: Dña. Susana Menchero Triguero, Técnico de Prevención de Riesgos Laborales.</p>	<p>Principales temas tratados:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Análisis siniestralidad laboral. -Seguimiento acciones preventivas. -Seguimiento COVID. -Evaluación de riesgos personal de limpieza. -Plan de autoprotección edificio nuevo. -Evaluación de riesgos psicosociales. -Control de plagas. -Informe de auditoría. -Investigación de accidentes. -Medidas de eficiencia energética.
<p>Vocales:</p> <ul style="list-style-type: none"> -D. Ignacio Manrique Mora, Director de Gestión. -D. Jorge Guinea Pinto, Director Servicios Generales. -D. Raul Orgaz Morales, Director Enfermería. -Dña. Ángeles Fernández Carnero, CCOO. -Dña. Teresa Hernández Pascual, CCOO. 	

Comité de empresa (sede Arroyomolinos)

<p>Presidente: D. Pedro Pablo Díaz Martín UGT.</p>	<p>Nº de reuniones: 7</p>
<p>Secretaria: Dña. Susana García Delgado UGT.</p>	<p>Principales temas tratados:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Índice de absentismo. -Situación económica. -Pago de atrasos. -Planificación vacaciones. -Normativa de cambios de turno. -Planillas y coberturas. -Subrogación personal de limpieza. -Mejoras y acuerdos. -Régimen de permisos.
<p>Vocales:</p> <ul style="list-style-type: none"> -D. Álvaro Martinez Gonzalez, UGT. -D. Miguel Angel Jimenez Bravo, UGT. -D. Alfredo Fernandez García, UGT. -Dña. Olga Beatriz Chavez Reyes, UGT. -Dña. Purificación Díaz Pines Quintanilla, UGT. -Dña. Maria Paloma Pérez Pérez UGT -Dña. Estefanía Barrado López UGT -D. Ignacio Manrique Mora. Director de Gestión -D. Raul Orgaz Morales. Director de Enfermería -Dña. Susana Menchero Triguero. Jefa de Personal 	

Comité de seguridad y salud (sede Arroyomolinos)

<p>Presidente: D. Alvaro Martinez González UGT.</p>	<p>Nº de reuniones: 3</p>
<p>Secretaria: Dña. Susana Menchero Triguero, Técnico de Prevención de Riesgos Laborales.</p>	<p>Principales temas tratados:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Seguimiento acciones preventivas. -Análisis siniestralidad laboral. -Evaluación de riesgos psicosociales. -Protocolo de revisión de avisadores de emergencia. -Implantación vídeo de autoprotección.
<p>Vocales:</p> <ul style="list-style-type: none"> -D. Ignacio Manrique Mora, Director de Gestión. -D. Pedro Lucena Campillo, Supervisor Enfermería. -D. Jorge Guinea Pinto, Director de Servicios Generales. -Dña. Susana García Delgado, UGT. -D. Pedro Pablo Díaz Martín, Auxiliar, UGT. 	



DATOS GENERALES

- 17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS
- 16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS
- 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION
- 10 REDUCED INEQUALITIES
- 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH
- 7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY
- 3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING

PLAN DE CENTRO 2023

OBJETIVOS ANUALES

Organización y Gestión
Desplegar hoja de ruta jurídica y operacional PHE
Uso eficiente de los recursos y conservación de las instalaciones
Desarrollo y mejora de TIC
Seguridad y Protección de Datos
Analizar, desplegar y evaluar el posicionamiento asistencial
Crear una cultura que promueva la innovación en el CABM
Área Asistencial
Implantación y desarrollo de las Líneas de Acción Provinciales en el Area Asistencial: impulsar proyectos asistenciales que fomenten el modelo de recuperación, la atención centrada en la persona, la inserción laboral y la innovación de procesos asistenciales
Personas
Mejora del valor hospitalario
Mejora del valor hospitalario: Elaborar un Plan de contingencia dirigido a captación y retención de talento
Identidad, Política y Estrategia
Desplegar el modelo de sostenibilidad hospitalario
Potenciar el encuentro entre los voluntarios
Fomentar iniciativas que aseguren el acompañamiento personalizado a los pacientes y el acompañamiento de los equipos de pastoral intercentros
Participar en las iniciativas de formación provincial del área de Solidaridad
Económico- Financiero
Desarrollo de un Modelo de gestión, basado en el uso racional de los recursos y criterios de eficacia y eficiencia
Colaborar en el diagnóstico y desarrollo de objetivos del Plan Director de SSGG
Calidad
Mejora continua de la calidad
Comunicación
Desarrollar la comunicación interna y mejorar la política de RRHH
Desarrollar la comunicación interna y externa
Plan de Desarrollo del Centro
Plan Estratégico de Desarrollo/ Obsolescencia y disfuncionalidad

DATOS ASISTENCIALES

	Año 2022	Año 2023		Diferencia (previsión-realizado)	%
		Previsión	Realizado		
Nº camas	735	735	740	5	0'68%
Nº estancias	262.723	263.876	263.816	-1.881	-0'71%

CARTERA DE SERVICIOS

SERVICIOS
Atención Psiquiátrica y Salud Mental (Ciempozuelos)
Hospitalización:
1. Unidad de Hospitalización Breve (U.H.B.).
2. Unidad de Cuidados Psiquiátricos Prolongados (U.C.P.P.).
Psicogeriatría (Ciempozuelos)
Hospitalización:
1. Residencia Asistida de Personas Mayores (R.A.P.M.).
Discapacidad Intelectual (Arroyomolinos)
a. Ocupación-Laboral:
1a. Centro de Día.
b. Residencial:
1b. Unidad de Discapacidad Intelectual Límite (UDIL).
2b. Residencia de Personas con Discapacidad Intelectual Gravemente Afectadas.
3b. Residencia de Personas con Discapacidad Intelectual afectadas de Trastornos del Espectro Autista

RECURSOS HUMANOS

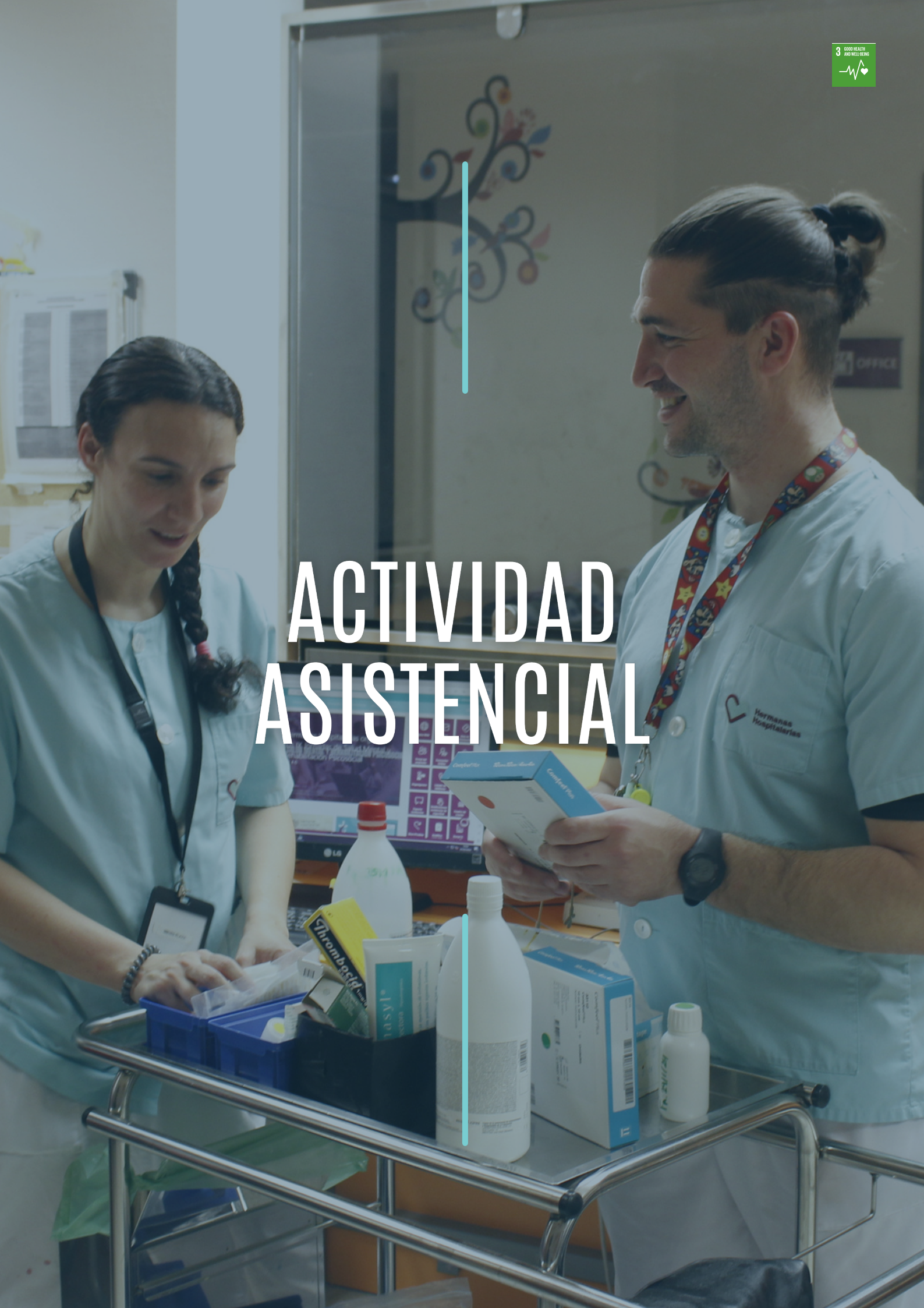
	Contratado indefinido			Contratado eventual			Subcontratado			Hermanas			TOTAL		
	Inicio	Final		Inicio	Final		Inicio	Final		Inicio	Final		Inicio	Final	
		Prev.	Real.		Prev.	Real.		Prev.	Real.		Prev.	Real.			
Médicos especialistas	10	14,3	10,3										10	14,3	10,3
Psicólogos	9,7	7,7	10,3										9,7	7,7	10,3
Enfermeros	38,4	37,7	39						0,8	0,8	0,8		39,2	38,5	39,8
Farmacéuticos	8,2	7,7	8										8,2	7,7	8
Fisioterapeutas	2,9	4	3,4										2,9	4	3,4
Logopedas	-	-													
Terapia ocupacional	6,4	6,3	6,3										6,4	6,3	6,3
Auxiliares, Cuidadores	225,9	233,1	220						2	2	2		227,9	235,1	222
Trabajadores sociales	5	5,8	5,8										5	5,8	5,8
Educadores sociales	25,7	36,6	28,7										25,7	36,6	28,7
Monitores ocupacionales	2,5	2,5	3						0,9	0,9	0,9		3,4	3,4	3,9
Otro personal asistencial	2	2	2						1,5	1,5	1,5		3,5	3,5	3,5
TOTAL ASISTENCIAL	336,7	357,7	336,8						5,2	5,2	5,2		341,9	362,9	342
Directivos	5,6	5,6	5,6						1	1	1		6,6	6,6	6,6
Administrativos	19,6	19,6	19										19,6	19,6	19
Mantenimiento	9,2	9,2	8,9										9,2	9,2	8,9
Restauración							30	30	28				30	30	28
Lavandería	9	9	8						1	1	1		10	10	9
Limpieza	31,5	78,2	74,5										31,5	78,2	74,5
Otro personal no asistencial	2	2	2										2	2	2
TOTAL NO ASISTENCIAL	76,9	123,6	118				28	28	28	2	2	2	108,9	155,6	148
TOTAL PERSONAL	413,6	481,3	454,8				28	28	28	7,2	7,2	7,2	450,8	518,5	490

INDICADORES	2023
Plantilla Promedio	515,10
Absentismo	9,31%
Edad Media plantilla	42 años
Antigüedad media	8 años
Distribución de plantilla por sexos	82,43% mujeres 17,57% hombres

RECURSOS MATERIALES

RECURSOS MATERIALES	2023
Camas	
Camas instaladas	779
Camas en Funcionamiento	740
a) Hospitalización:	338
- Salud Mental	338
b) Residenciales	392
- Discapacidad	236
- Personas Mayores	156
Diagnóstico por Imagen	0
Equipos RX Convencionales	0
Equipos RX Portátiles	0

ACTIVIDAD ASISTENCIAL



SALUD MENTAL

Perfil residencial

	Camas 31/12/2022	Camas a 31/12/2023	
		Previsto	Realizado
Unidad de Hospitalización Breve	22	22	22
Unidad de Cuidados Psiquiátricos Prolongados	322	322	316
TOTAL CAMAS	344	344	338

Perfil residencial

	Estancias		Diferencia	
	Previsto	Realizado	Nº	%
Unidad de Hospitalización Breve	7817	7963	146	1'86%
Unidad de Cuidados Psiquiátricos Prolongados	115.373	114.817	-556	-0'5%
TOTAL ESTANCIAS	123.190	122.780	-410	-0'33%

PSICOGERIATRÍA

Perfil residencial

	Camas 31/12/2022	Camas a 31/12/2023	
		Previsto	Realizado
Residencia Asistida PM	159	159	156
TOTAL CAMAS	159	159	156

Perfil residencial

	Estancias		Diferencia	
	Previsto	Realizado	Nº	%
Residencia Asistida P.M.	57.459	55.961	-1.498	-2'60%
TOTAL ESTANCIAS	57.459	55.961	-1.498	-2'60%

DISCAPACIDAD INTELECTUAL

Perfil residencial			
	Camas 31/12/2022	Camas a 31/12/2023	
		Previsto	Realizado
Res. CD Límite con GTC	29	29	30
Res. CD Graves Trast. Conduc	188	188	191
Res. Autismo GTC	15	15	15
TOTAL CAMAS	232	232	236

Perfil residencial				
	Estancias		Diferencia	
	Previsto	Realizado	Nº	%
Res. CD Límite con GTC	10.493	10.696	203	1'93%
Res. CD Graves Trast. Conduc.	69.090	68.912	-168	-0'24%
Res. Autismo GTC	5.475	5.467	8	0'14%
TOTAL ESTANCIAS	85.058	85.075	17	0'02%



GESTIÓN



DATOS ECONÓMICOS

Datos económicos	2023
Gastos de Personal	15.588.048
Prestaciones de Servicios	25.452.858
Particulares	241.395
Administraciones Públicas	25.211.463
Otras entidades	0
Inversiones	544.357

INVERSIONES

Relación de proyectos de inversión	Importe	Realizado	Diferencia	
			Nº	%
Licencias software	28.797	31.506	-2.709	109,4%
Edificios y Construcciones	15.047	15.047	0	100,0%
Maquinaria	0	0	0	
Instalaciones	288.055	310.685	-22.630	107,9%
Mobiliario	208.190	161.769	46.421	77,7%
Equipos de informática	20.886	25.350	-4.464	121,4%
Elementos de transporte			0	

CONTRATOS EN VIGOR

Organismo	Servicio	Camas	Modalidad
Servicio Madrileño de Salud	Larga estancia psiquiátrica mujeres	290	Concierto
Servicio Madrileño de Salud	Corta estancia psiquiátrica mixta	22	Concierto
Consejería de Asuntos Sociales	Personas con discapacidad intelectual gravemente afectados y con trastornos de conducta	186	Acuerdo Marco
Consejería de Asuntos Sociales	Personas con discapacidad intelectual límite y graves trastornos de conducta	29	Concierto
Consejería de Asuntos Sociales	Atención a personas mayores con trastorno de conducta	156	Concierto
Consejería de Asuntos Sociales	Personas con Discapacidad Espectro Autista	15	Acuerdo Marco



CALIDAD

- 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION
- 11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES
- 10 REDUCED INEQUALITIES
- 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH
- 7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY
- 3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING

POLÍTICA DE CALIDAD

ACREDITACIONES / CERTIFICACIONES

Normas ISO		
Descripción	Descripción	Descripción
UNE-EN ISO 9001:2015	Seguimiento Certificado	Renovación en 2025
Autoevaluación EFQM		
Descripción	Descripción	Descripción
Sello de Excelencia +400	Marzo 2019	
Sello de Excelencia +500	Junio 2022	Renovación en 2025

RECLAMACIONES

Presentadas	Contestadas <30 días	Contestadas >30 días
46	46	0

Por motivo de Queja	2023
Organización y Normas	7
Trato personal	19
Habitabilidad / Infraestructuras	6
Cafetería / dietas	3
Información y tratamiento	9
Agradecimientos	2
Otros	0
TOTAL	46

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Encuesta de satisfacción a Familias del CABM

ÍNDICE DE RESPUESTA CABM	2022	2023
		519

ÍNDICE DE RESPUESTA ARROYO	2022	2023
		511

Dispositivo digital de encuestación a familias

Resultados 2022 CABM

Valora tu experiencia en el día de hoy Ayúdenos a mejorar en 1 minuto
Base: 519



20.4%

TRISTE



16.2%

NEUTRAL



63.4%

FELIZ

Resultados 2022 Arroyo

Valora tu experiencia en el día de hoy Ayúdenos a mejorar en 1 minuto
Base: 511



22.7%

TRISTE



11.0%

NEUTRAL



66.3%

FELIZ

Resultados 2023 CABM

Valora tu experiencia en el día de hoy Ayúdenos a mejorar en 1 minuto
Base: 390



16.9%

TRISTE



14.1%

NEUTRAL



69.0%

FELIZ

Resultados 2023 Arroyo

Valora tu experiencia en el día de hoy Ayúdenos a mejorar en 1 minuto
Base: 414



21.3%

TRISTE



12.3%

NEUTRAL



66.4%

FELIZ

Otras encuesta normatizadas en el CABM

- ♥ Cuestionario al Alta de pacientes de UHB
- ♥ Cuestionario a Profesionales del CABM
- ♥ Cuestionario a Personal de nueva incorporación
- ♥ Cuestionario a Alumnos prácticas
- ♥ Cuestionario de eventos: Sociedad y Entidades Locales
- ♥ Cuestionario de Jornadas a Profesionales del sector
- ♥ Cuestionario de satisfacción online a Familias
- ♥ Cuestionario de satisfacción online a inversores

COMISIONES CLÍNICAS

Comisión de docencia, formación continuada, investigación y biblioteca

Presidente: D. Francisco del Olmo Romero-Nieva,
Director Médico.

Nº de reuniones: 3

Secretaria: Dña. Susana Menchero Triguero,
Responsable de Formación.

Principales temas tratados:

-Organización y seguimiento del plan de formación 2023.

Vocales:

- Brigitte Mozota García, enfermera.
- Marta Ginés Pérez, Técnico de Calidad.
- Pedro Lucena Campillo, Supervisor de enfermería.
- Luisa Fernanda Rodríguez Padilla, Enfermera.
- Rocío Barrios Escudero, Terapeuta Ocupacional.

-Detección de necesidades formativas plan de formación 2024.

-Calendario de sesiones clínicas.

-Prácticas de grado y de post grado.

-Organización de jornadas.

Comisión de Historias Clínicas

<p>Presidente: Dña. Leticia Samartín García-Rodrigo, Coordinadora de Ges-Doc.</p>	<p>Nº de reuniones: 4</p>
<p>Secretaria: Dña. Ana García González, Departamento de Admisión y Documentación. (hasta 06/22) Dra. M^a del Carmen Feliz Muñoz, Coord. APM (desde 06/22)</p>	<p>Principales temas tratados:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Resumen y evaluación de los objetivos. -Acciones de mejora derivadas de la Auditoria de HC por procesos. -Revisión de la documentación: Protocolos, procedimientos y procesos. -Nuevos circuitos de Historias Clínicas en EKON. -Reactivación del Grupo de Sujeciones. -Expurgo documentación.
<p>Vocales:</p> <ul style="list-style-type: none"> -D. Raúl Orgaz Morales, D. Enfermería. -D. Francisco del Olmo, D. Médica. -Dña. Beatriz Martínez, Coord. UCPP. -D. Jose Antonio Garzón Herrero, Resp. Sistemas. -Dra. M^a del Carmen Feliz Muñoz, Coord. APM. -Dña. Carmen Medina, Enf. RDIA. -Dña. Beatriz Arribas TS_ ASM. -D. Manuel Calvo, Director Técnico RDIA 	

Comisión de Farmacia

<p>Presidente: Dña. Pilar Gonzalez Prieto, Farmacéutica.</p>	<p>Nº de reuniones: 3</p>
<p>Secretaria: Dña. Pilar Gonzalez Prieto.</p>	<p>Principales temas tratados:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Hoja de ruta para la revisión de la guía del CABM. -Presentación del calendario. -Revisión Guía Fármaco - Terapéutica. GRUPOS: C-D-G-G-J-P-L-M. -Documentación: <ul style="list-style-type: none"> ·Hoja Excel de los medicamentos incluidos en la guía ·Excel de consumo de los medicamentos de estos grupos en los cuatro meses anteriores al estudio ·Comparativa de nuestra guía, con la guía de DGF y de HIE en los grupos revisados.
<p>Vocales:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Dra. Olaya Mayans. Médico de familia Área de Salud Mental. -Dña. Isabel Sarrado. Enfermera. -Dr. Ignacio Morales. Medico psiquiatra. -Dra. Carmen Feliz. Coordinadora RAPM. -Dra. Lenina Grillo. Geriatra -Dra. Cristina Horcajo. Médico internista. -Francisco del Olmo Romero-Nieva. Director Médico. -Aleisa Campdesuñer. Psiquiatra. -Cristina Horcajo. Internista. 	

Comisión de Seguridad del Paciente

<p>Presidente: D. Raul Orgaz Morales, D. Enfermería.</p>	<p>Nº de reuniones: 4</p>
<p>Secretaria: Dña. Paloma Fernández, Supervisora APM.</p>	<p>Principales temas tratados:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Incidencias de seguridad recogidas en las notificaciones anónimas. -Indicadores de incidencias de Historias Clínicas en EKON. -Indicadores de Farmacia. -Acciones derivadas de Planes de Riesgos. -Incidentes graves de seguridad. -Desarrollos EKON en el ámbito de seguridad del paciente. -Formación-Sesión clínica CABM.
<p>Vocales:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Marta Ginés Perez , técnico de medio ambiente y calidad. -Pilar González Prieto, responsable de farmacia. -Cristina León Grande, encargada de SM. -Pedro Lucena Campillo, supervisor de enfermería RDIA. -Leticia Samartín García-Rodrigo, responsable de calidad y admisión. -Reyes de Paz Canto, enfermera APM. -Carmen Alejo García, encargada de RDIA. -Elena Casado Gracia de los Bernardos, supervisora de enfermería área de SM. 	

OTRAS COMISIONES

Comisión de Bioética	
<p>Presidente: D. Manuel Calvo Muñoz- Director Técnico Residencia Discapacidad Intelectual (Arroyomolinos).</p>	<p>Nº de reuniones: 5 ordinarias y 1 extraordinaria.</p>
<p>Secretaria: Dña. Carmen Feliz. Médico Geriatra y Coordinadora del Área de Geriatría.</p>	<p>Principales temas tratados:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Presentación de dos consultas al CEAS del Centro y una al CEAS de Referencia (Madrid). -Elaboración protocolo de actuación ante petición de ayuda a morir en el CABM. -El CEAS imparte (8 noviembre) acción formativa a profesionales del CABM sobre Introducción en Ética Asistencial, incluida en calendario anual de Formacion Continuada. -Realización Sesión Clínica con el título “La dignidad de nuestros residentes está en tus manos: la misión del CEAS”, impartida por Dña. M. Carmen Massé (Directora del Máster Universitario en Bioética. Universidad de Comillas. Presidenta del CEAS San Juan de Dios Madrid.) el 10 de mayo. -Se imparte ponencia sobre Decisiones anticipadas en Discapacidad en III Congreso Nacional de Bioética de Hermanas Hospitalarias España (Manuel Calvo-26 octubre). -Información y seguimiento acciones promovidas por CEAS de Referencia (Madrid). -Acompañamiento acciones Red PREDEA. -Elaboración Memoria. -Promoción de participación de profesionales en acciones formativas de Bioética: <ol style="list-style-type: none"> 1. XXXVI Seminario Interdisciplinar de la Cátedra de Bioética de la Universidad Pontificia Comillas de Madrid. 14 al 16 de marzo de 2023. Tema: “Retos bioéticos de la Inteligencia Artificial”. Asistencia de dos profesionales.
<p>Vocales:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Sor M^a Paz Galán. Superiora Local. -D. Raúl Orgaz Morales. Director de Enfermería CABM. -Dña. Ana Belén Manzanero Algovia. Enfermera UCPP. -Dña. Margarita Tapia Mena. Responsable de Trabajo Social. Trabajadora Social del Área de Geriatría. -Dra. Olaya Mayans. Médico de familia, Área de Salud Mental. 	

	<p>2. VI jornadas sobre eutanasia organizadas por la Cátedra de Bioética de Comillas el 14 de diciembre. Asistencia de un profesional.</p> <p>3. Curso online de 16 horas sobre “Iniciación a la Bioética” impartido por el Instituto Borja de Bioética. Asistencia de dos profesionales.</p> <p>4. Curso presencial de 5 horas sobre “Introducción en Ética Asistencial” impartido por la Comisión de Bioética del CABM el 8 de noviembre. Asistencia de 15 profesionales.</p> <p>5. III Congreso Nacional de Bioética de Hermanas Hospitalarias España, en Santander 26 y 27 octubre. Asistencia de ocho profesionales.</p>
--	---

GRUPOS DE TRABAJO

Relación de Grupos de Trabajo

Ekon Salus

Dietas

Protección de Datos

Manejo del Medio

Comunicación

Solidaridad

Cuidados Paliativos

Humanización

Sujeción Mecánica

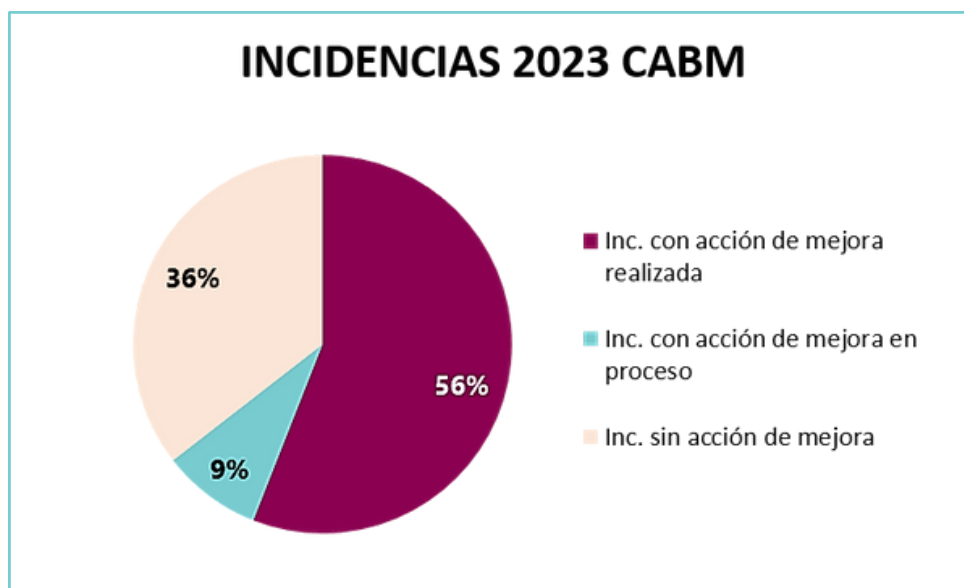
SEGURIDAD DEL PACIENTE

NOTIFICACIÓN ANÓNIMA DE INCIDENCIAS

RESULTADOS GLOBALES

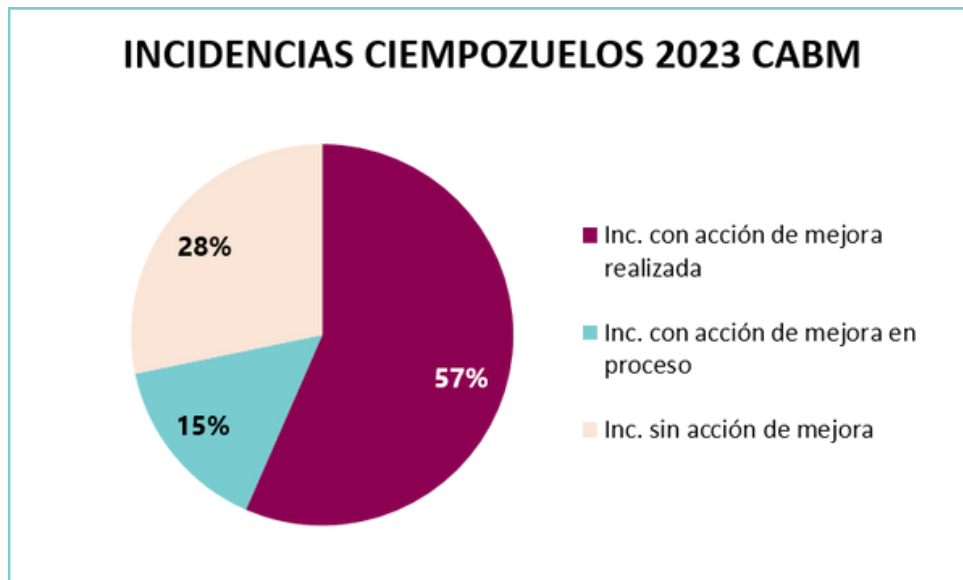
- Número total de incidencias: 352

ACCIONES DE MEJORA	ESTADO		INCIDENCIAS QUE NO REQUIEREN ACCIÓN DE MEJORA
	EN PROCESO	REALIZADAS	
352	30	197	125
227	9%	56%	-

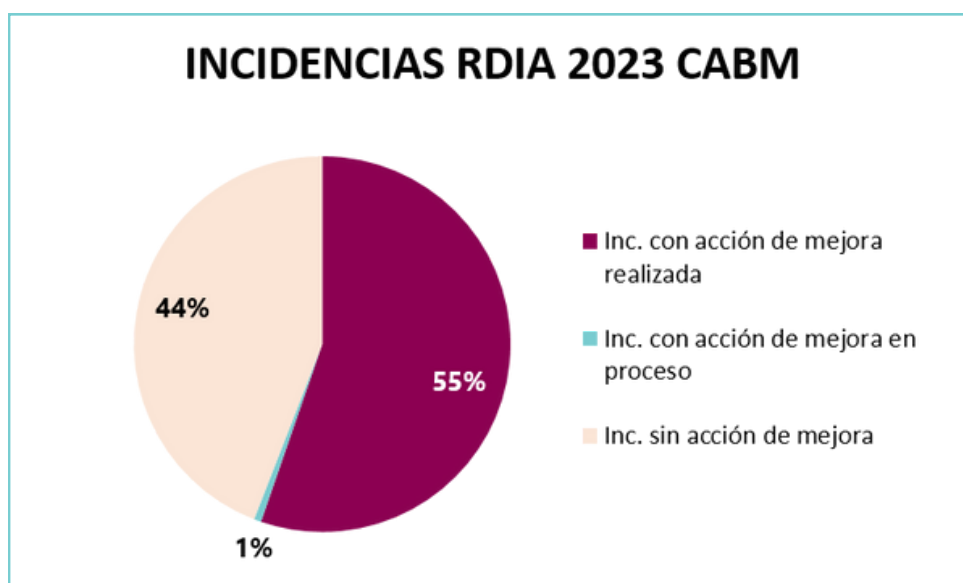


RESULTADOS POR SEDE

- Número total de incidencias registradas en el aplicativo informático en Ciempozuelos: 191



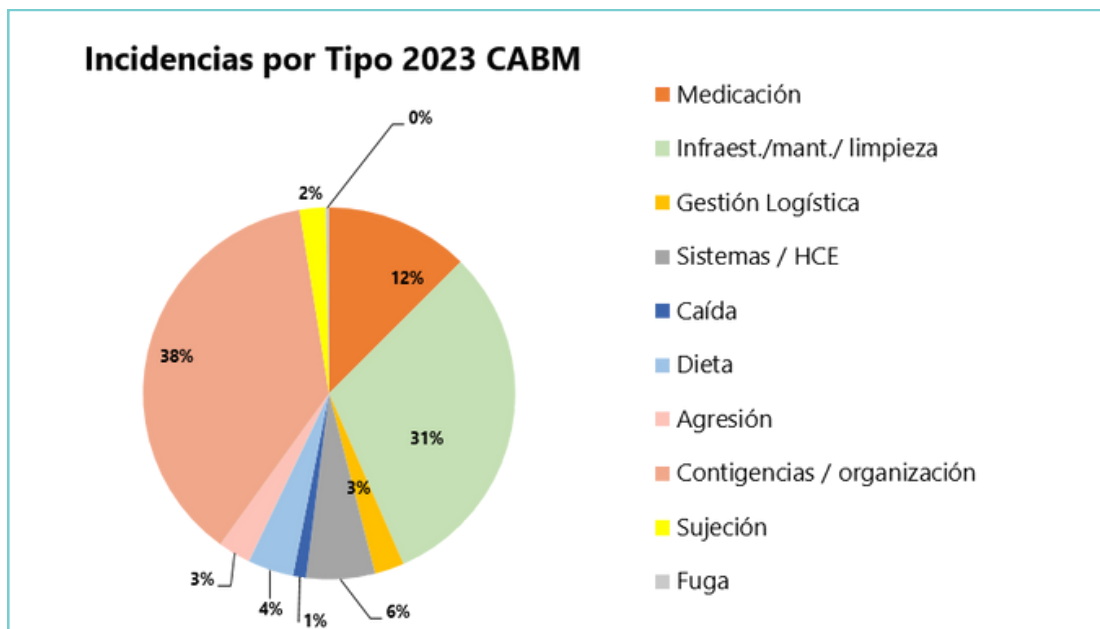
- Número total de incidencias registradas en el aplicativo informático en Arroyomolinos: 161



RESULTADOS POR TIPO

- En el registro de la incidencia se especifican las siguientes categorías:

Medicación	Dieta
Infraestructura/mantenimiento/limpieza	Contingencias / organización
Gestión Logística	Sujeciones
Caída	Fuga
Agresión	Sistemas / HCE





DOCENCIA, FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN

FORMACIÓN CONTINUADA

	Nº de Cursos	Nº de Horas	Nº de Asistentes
PLAN DE FORMACIÓN CONTINUADA	54	371	1177

FORMACION				
Denominación del curso	Horas de duración	Recursos Internos	Recursos Externos	Nº Asistentes
DEESCALADA VERBAL CON EL PACIENTE AGITADO. ATENCION EN CRISIS	7		X	16
PROFUNDIZACIÓN MI	7	X		14
ABORDAJE DE LA DISFAGIA	14		X	29
PRL EN EL PUESTO DE TRABAJO Y ESCUELA DE SALUD Y CUIDADOS DE ESPALDA PARA PERSONAL ASISTENCIAL	8	X		9
PRL EN EL PUESTO DE TRABAJO Y ESCUELA DE SALUD Y CUIDADOS DE ESPALDA PARA SERVICIOS GENERALES	8	X		11
INTRODUCCION A LA SALUD MENTAL PARA TCAE Y MONITORES	14	X		16
ABORDAJE E INTERVENCION DE LOS PROBLEMAS DE CONDUCTA EN LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL	6		x	10
MANIPULADOR DE ALIMENTOS	4		X	13
OFIMATICA BASICA	2	X		72
INTRODUCCION A LA SALUD MENTAL PARA TECNICOS ASISTENCIALES	15	X		14
RESOLUCION DE CONFLICTOS	1,5		X	6
MODELOS DE ATENCION CENTRADA EN LA PERSONA	6		X	16
INTRODUCCION A LA DISCAPACIDAD INTELECTUAL PARA TCAE Y MONITORES	6	X		8
MINDFULNESS	1,5		X	17
HABILIDADES BÁSICAS EN REHABILITACIÓN Y MODIFICACIÓN DE CONDUCTA EN CONTEXTOS RESIDENCIALES Y DE HOSPITALIZACION	14	X		16
FORMACIÓN EN HABILIDADES COMUNICATIVAS	5		X	13
ACOGIDA RDIA	3	X		27
ACOGIDA CABM	3	X		37
ABORDAJE DE PROBLEMAS DE ALIMENTACIÓN EN DISCAPACIDAD INTELECTUAL	4	X		10
ORIENTACION Y ATENCION A FAMILIAS EN CONTEXTOS RESIDENCIALES	6	X		11
PREVENCION E INTERVENCION EN CONDUCTA SUICIDA: ABORDAJE DESDE LOS DISPOSITIVOS COMUNITARIOS Y DE HOSPITALIZACION	15		X	4
CURSO SAFEWARDS Y REDUCCION DE SUJECCIONES	7		X	14
PATOLOGIAS PSIQUIATRICAS RESISTENTES	11		X	2
METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION EN ENFERMERIA	24		X	1
INTRODUCCION A LA ETICA ASISTENCIAL	6	X		13
USO ADECUADO DE SUJECCIONES MECÁNICAS EN PSICOGERIATRIA	8	X		32
TÉCNICAS DE AUTOPROTECCIÓN ANTE SITUACIONES DE AGRESION EN APDI	4	X		14
DESA Y RCP BASICO	6		X	1
TRASTORNOS DEL ESPECTRO AUTISTA Y PROBLEMÁTICA CONDUCTUAL	15	X		13

FORMACION EN EXTINCION DE INCENDIOS INICIAL	2,5		X	13
FORMACION EN EXTINCION DE INCENDIOS INICIAL NUEVAS INCORPORACIONES	2,5		X	11
RECOVERY: EL PROCESO DE RECUPERACIÓN DE LA PROPIA VIDA	15		X	4
GESTION DE EQUIPOS	8		X	12
SOPORTE VITAL AVANZADO	20		X	15
GESTION DEL TIEMPO	8		X	14
GRUPO DE HABILIDADES PSICOSOCIALES (TERAPIA DIALECTICO CONDUCTUAL) PARA PERSONAS CON TLP	12		X	3
ESTADÍSTICA BASICA	12		X	1
FEEDBACK			X	3
INICIACIÓN A LA BIOÉTICA	16		X	2
CURSO ATENCION A LOS PROBLEMAS DE CONDUCTO Y A LOS TRASTORNOS DE PERSONALIDAD EN DISCAPACIDAD INTELECTUAL	10		X	18
ACTUACIONES EN SITUACIONES DE URGENCIA	4	X		7
IGUALDAD EN EL SECTOR SANITARIO Y SOCIAL	6	X		6
PRL INICIAL LIMPIEZA	2	X		82
PRL INICIAL MANTENIMIENTO	2	X		7
PRL INICIAL MEDICOS	2	X		7
PRL INICIAL FARMACIA	2	X		4
PRL EDUCATIVO ASISTENCIAL	2	X		27
PRL ENFERMERIA	2	X		9
PRL AUXILIARES	2	X		78
PROTECCION DE DATOS EN EL SECTOR SANITARIO Y SOCIAL	4	X		110
CÓDIGO DE CONDUCTA	3	X		110
LA ASISTENCIA EN HERMANAS HOSPITALARIAS	3	X		175
TOTAL	371			1177

ACUERDOS DOCENTES

	Número Alumnos
Medicina: Universidad Francisco de Vitoria.	12
Farmacia: Facultad de Farmacia Universidad Complutense de Madrid.	6
Enfermería: Universidad Europea.	13
EIR: Rotaciones Enfermería especialidad Salud Mental, Familiar y Comunitaria. Hospital Doce de Octubre, Puerta de Hierro	5
Master Psicología General Sanitaria: Colegio Universitario Cardenal Cisneros.	3
Terapia Ocupacional: Universidad Complutense de Madrid y Universidad Rey Juan Carlos, Universidad Europea	8
TEC Farmacia y Parafarmacia: Colegio Valle del Miro, IES Prado Santo Domingo	3
Técnico Cuidados Auxiliares de Enfermería: Escuela Profesional Javeriana, Ilerna. Colegio Nuestra Señora del Pilar	8
Técnico en Integración Social: IES Julio Verne, Instituto Técnico de Estudios Profesionales, IES Alarnes, IES Jimena Menéndez Pidal IES Felipe Trigo	6
Atención a personas en situación de dependencia: IES Jimena Menéndez Pidal, IES Felipe Trigo.	4
Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones: Centro de empleo y promoción económica Tierno Galván	3
Sistemas: Colegio Salesianos Loyola	2

PRODUCCIÓN CIENTÍFICA

Ponencias y comunicaciones

1. **PONENCIA INVITADA:** Francisco del Olmo Romero- Nieva. "Estudio Inter Nos": Actitudes de los profesionales de salud mental hacia la enfermedad mental: relación con factores profesionales y culturales; II: relación entre burnout y estigma. 2º Jornadas de Investigación. a FIDMAG HERMANAS HOSPITALARIAS". Madrid, 7 de junio de 2023.

2. **CONFERENCIA:** Francisco del Olmo Romero- Nieva. "Plan funcional y reforma arquitectónica del CABM: Construyendo futuro" IX JORNADAS DE UNIDADES DE CUIDADOS PSIQUIÁTRICOS PROLONGADOS DE LA CAM, organizadas por las UCPP de la CAM y la Oficina Regional de Salud Mental, celebradas en el CABM de Ciempozuelos, 16 de Junio de 2023.

3. **PONENCIA INVITADA:** Francisco del Olmo Romero- Nieva. "Continuidad de Cuidados y Hospitalización". Jornada de Actualización sobre Continuidad de Cuidados para adultos con Trastorno Mental Grave: nuevos retos. Oficina Regional de Coordinación de Salud Mental y Adicciones. Madrid 21 y 28 de Noviembre de 2023.

4. **PONENCIA INVITADA:** Francisco del Olmo Romero- Nieva. "¿Cómo incorporar a los hombres al impulso del liderazgo femenino?". Jornada de actualización sobre mujer y liderazgo en salud mental. Oficina Regional de Coordinación de Salud Mental y Adicciones. Madrid 17 y 24 de Noviembre de 2023.

5. **PONENCIA:** Isabel Tornero Lopez. "Actualización de Tratamientos Farmacológicos de las Demencias". I JORNADAS DE PSICOGERIATRÍA DEL CABM: "LA DEMENCIA COMO PANDEMIA DEL SIGLO XXI". Organizadas por el Complejo Asistencial Benito Menni, Ciempozuelos, 5 de Octubre de 2023.

6. **PONENCIA:** Patricia Benedict Pascual. "Tratamientos no farmacológicos de las Demencias". I JORNADAS DE PSICOGERIATRÍA DEL CABM: "LA DEMENCIA COMO PANDEMIA DEL SIGLO XXI". Organizadas por el Complejo Asistencial Benito Menni, Ciempozuelos, 5 de Octubre de 2023.

7. **PONENCIA:** Carmen Feliz Muñoz. "Los cuidados sin sujeciones como modelo de ACP". I JORNADAS DE PSICOGERIATRÍA DEL CABM: "LA DEMENCIA COMO PANDEMIA DEL SIGLO XXI". Organizadas por el Complejo Asistencial Benito Menni, Ciempozuelos, 5 de Octubre de 2023.

8. **MARCO DE REFERENCIA 2030:** ATENCIÓN A LAS PERSONAS CON DI EN HH ESPAÑA. 21 de abril. Barcelona. "Diálogo sobre la atención a las personas con DI". Manuel Calvo.

Ponencias y comunicaciones

9. **CONGRESO EUROPEO DE INCLUSIÓN SOCIAL:** 15 y 16 de junio Viena. Presentación Video "Autonomía orientada a la inclusión". Mariano Santiago.

10. **VIII JORNADAS DE ACTUALIZACIÓN EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA. CES CARDENAL CISNEROS:** 6 de octubre. "Atención residencial especializada con discapacidad intelectual y graves problemas de conducta y/o enfermedad mental asociada". Claudio Gutiérrez.

11. **I JORNADAS DE INNOVACIÓN "SEGUIMOS CONSTRUYENDO FUTURO":** Hermanas Hospitalarias ACAMAN. 6-7 de octubre Tenerife. "Marco discapacidad intelectual: Comisión Provincial Discapacidad". Manuel Calvo.

12. **III CONGRESO NACIONAL DE BIOÉTICA HERMANAS HOSPITALARIAS:** 26-27 de octubre. Santander. "Decisiones anticipadas en Discapacidad Intelectual". Manuel Calvo.

13. **I JORNADA DISCAPACIDAD Y SALUD MENTAL HERMANAS HOSPITALARIAS Y SAN JUAN DE DIOS:** 22 de noviembre. Madrid.

- "Abordaje sensorial en graves trastornos del comportamiento". Alicia Ordoñez.
- "Experiencias en primera persona" Marianela Aveledo, familiar de residente Arroyomolinos y M^a Eugenia Quesada, usuaria residente Arroyomolinos.

14. **VIII JORNADAS DE ACTUALIZACIÓN EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA:** 29 de septiembre en la Universidad Cardenal Cisneros. Ponencia de M^a Carmen Sánchez Carnero: "Nuevos retos en la atención al trastorno mental grave".

Participación activa en congresos y jornadas

1. **VI REUNIÓN INTERNACIONAL EN PSIQUIATRÍA Y PSICOTERAPIA CENTRADA EN EL PACIENTE, Y V JORNADA DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE PSIQUIATRÍA CLÍNICA.** Hospital 12 de Octubre, Madrid 8 de febrero de 2023.

- Dr. Francisco del Olmo, Miembro del Comité de Honor.
- Raúl Orgaz, Miembro del Comité Organizador.

2. **II JORNADAS DE INVESTIGACIÓN. FIDMAG HERMANAS HOSPITALARIAS**". Madrid, 7 de Junio de 2023.

- Dr. Francisco del Olmo. Miembro del Comité Organizador

3. **IX JORNADAS DE UNIDADES DE CUIDADOS PSIQUIÁTRICOS PROLONGADOS DE LA CAM,** organizadas por las UCPP de la CAM y la Oficina Regional de Salud Mental, celebradas en el CABM de Ciempozuelos, 16 de Junio de 2023.

- Jesús Rodríguez Fernández, Francisco del Olmo Romero-Nieva, Francisco J. de Álvaro y Beatriz Martínez Pascual. Miembros del Comité Organizador.
- Francisco J. de Álvaro y Beatriz Martínez Pascual. Moderadores de mesa.

4. **I JORNADAS DE PSICOGERIATRÍA DEL CABM: "LA DEMENCIA COMO PANDEMIA DEL SIGLO XXI"**. , organizadas por el Complejo Asistencial Benito Menni, Ciempozuelos, 5 de Octubre de 2023.

- Jesús Rodríguez, Francisco del Olmo, Carmen Feliz. Comité Organizador.
- Carmen Feliz, Paloma Fernández: Moderadores de Mesas.

5. Beatriz Martínez Pascual miembro del Comité Organizador de las **IX Jornadas de UCPP "CAMBIO DE PARADIGMA EN UCPP, DE LA INSTITUCIONALIZACIÓN A LA EXTERNALIZACIÓN"** celebradas el 16 de junio de 2023 en el CABM.

6. Raúl Orgaz Morales Presidente Comité Científico en "**VIII JORNADA DE INVESTIGACIÓN DE ENFERMERÍA DE SALUD MENTAL**" organizada por la Oficina Regional de Salud Mental y Adicciones celebrada el 9 de octubre en Hospital Universitario Infanta Leonor.

7. **I JORNADA DISCAPACIDAD INTELECTUAL Y SALUD MENTAL "NAVEGANDO EN LA COMPLEJIDAD"**. Universidad Pontificia de Comillas. Organizada por Hermanas Hospitalarias y Hermanos de San Juan de Dios. 22 de noviembre.

- Comité Organizador: Marisol Rodríguez, Jesús Rodríguez, Manuel Calvo y Pedro Lucena.
- Comité Científico: Claudio Gutierrez, Pedro Lucena y Manuel Calvo.
- Moderadores de mesas: Alejandro Ruiz (residente), Marta Navarro y Mariano Santiago.

Participación docente en cursos

(Francisco del Olmo Romero-Nieva): DOCENCIA EN CURSO

TÍTULO DEL CURSO: Profesor del curso (12º ed) "Patologías Psiquiátricas Resistentes"

ORGANIZADO POR: FIDMAG

FECHA: 26 y 27 /10/2023

NÚMERO DE HORAS: 4h

(Pedro Lucena): DOCENCIA EN CURSO

TÍTULO DEL CURSO: Intervención en situaciones de Emergencia con TEA

LUGAR: Auditorio municipal Arroyomolinos

ORGANIZADO POR: Protección Civil y Ayuntamiento de Arroyomolinos

FECHA: 2 de marzo de 2023

NÚMERO DE HORAS: 1:30h

(Pedro Lucena): DOCENCIA EN CURSO

TÍTULO DEL CURSO: Técnicas de autoprotección ante situaciones de agresión

LUGAR: Residencia Discapacidad ARONA, y Complejo ACAMAN.

ORGANIZADO POR: Hermanas Hospitalarias del Sagrado Corazón de Jesús - Complejo Acaman (Tenerife).

FECHA: 7 - 9 de noviembre de 2023

NÚMERO DE HORAS: 20h

(Pedro Lucena): DOCENCIA EN CURSO

TÍTULO DEL CURSO: Técnicas de autoprotección ante situaciones de agresión

LUGAR: Fundación Purísima Concepción Granada Residencia y RGA-TEA Asprogrades Peligros.

ORGANIZADO POR: Fundación Purísima Concepción Granada

FECHA: 18-19 de diciembre de 2023

NÚMERO DE HORAS: 16h

Colaboración en revistas y sociedades científicas

1. **Fundación SIGNO.**

- Jesús Rodríguez, Miembro del Patronato.

2. **Fundación de Investigación Maria Angustias Giménez, FIDMAG.**

- Jesús Rodríguez, Miembro del Patronato.
- Francisco del Olmo, Miembro del Comité Ejecutivo.

3. **Sección de Psiquiatría Personalizada de la Asociación Mundial de Psiquiatría.**

- Francisco del Olmo, Miembro de la Sección.

4. **Revista "Informaciones Psiquiátricas".**

- Francisco del Olmo, Miembro de Consejo de Dirección.

5. **Artículo "Traslado a una nueva Residencia: Preparando el cambio",** publicado en la revista Informaciones Psiquiátricas.

- Pedro Lucena Campillo.

Realización de másters y formación de experto

1. **MASTER DE FORMACIÓN PERMANENTE EN ENFERMERIA Y SALUD MENTAL.** Begoña Nicolás Saiz (DUE)

2. **"EXPERTO EN TRASTORNOS ALIMENTARIOS" (ON LINE)** . Carmen Sánchez Carnero (Psicólogo Clínico)

3. **"EXPERTO UNIVERSITARIO EN LIDERAZGO ENFERMERO PARA EL DESARROLLO DE LA PRACTICA AVANZADA" (ON LINE)** . Julia Domínguez (DUE)

4. **"EXPERTO EN INNOVACIÓN Y GESTIÓN SANITARIA"** Ignacio Manrique (Director de Gestión)

Líneas de investigación activas

1. Estudio SCOPE: Validación de una batería de evaluación de la Cognición Social en Esquizofrenia

- IP: Elena Gonzalez; IP local: Francisco del Olmo.
- Investigadoras locales: (M^a Del Carmen Sánchez, Patricia Benedit, Carmen Pavón.
- Proyecto multicéntrico, integrado en FIDMAG
- Se han recogido muestras en 2023, difusión de resultados para 2024

2. Marcadores del neurodesarrollo y esquizofrenia: Predicción temprana del riesgo de esquizofrenia a partir de huellas dactilares.

- IP: Dr. Salvador Sarró, FIDMAG; IP local: Dr. Francisco del Olmo.
- Estudio multicéntrico liderado por FIDMAG.
- Publicación de artículo internacional en 2022 (entre autores, Francisco del Olmo, José María Bautista y Carmen Feliz).
- Se han recogido más muestras (incluyendo personas con T bipolar, en 2023, para la continuación del estudio)

3. Ensayo clínico aleatorizado, multicéntrico para evaluar la eficacia y seguridad de la Clozapina vs tratamiento de práctica clínica habitual en psicosis resistente a tratamiento en personas adolescentes y adultos jóvenes con discapacidad intelectual.

- IP locales. Investigadores evaluadores: Daniel Redero Anaya, Ignacio Morales Martínez y Manuel Calvo Muñoz.
- Estudio promovido por Fundación Investigación Sevilla (FISEVI) del Hospital Universitario Virgen del Rocío y compartido con FIDMAG.
- En 2023 se ha seguido recogiendo muestra (2 pacientes incluidos en ensayo)

4. Estigma en salud mental y relación con el burn-out profesional (proyecto INTER-NOS).

- IP: Francisco del Olmo, Carlos Rebolleda.
- En 2023 se ha enviado artículo para publicación en revista internacional.

5. Proyecto de intervención para la optimización del uso de la Inmovilización Terapéutica previsible en el Área de Personas Mayores (Proyecto "Desatar").

- IP: Carmen Feliz.
- Proyecto local, en 2022 y 2023 se presentaron resultados en Jornadas científicas nacionales. En 2023 se han seguido recogiendo datos

6. De-prescripción de antipsicóticos en pacientes psicogerítricos

- IP: Carmen Feliz, Isabel Tornero.
- Proyecto local, con recogida de datos desde 2023. Se espera difusión de resultados en 2024.

Otros

Autoría: Raúl Orgaz Morales en el MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE ENFERMERÍA DE SALUD MENTAL” 2ª edición coordinado desde la Oficina Regional de Salud Mental y Adicciones.

Autoría: Francisco del Olmo Romero, Paloma Fernández Moreno y Raúl Orgaz Morales en el “PLAN ESTRATÉGICO DE SALUD MENTAL Y ADICCIONES DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2022-2023” Coordinado desde la Oficina Regional de Salud Mental y Adicciones.



PASTORAL Y VOLUNTARIADO



ATENCIÓN ESPIRITUAL Y RELIGIOSA

ANUNCIO

Área asistencial	Nº grupos	Nº personas atendidas
Salud mental / psiquiatría	8	87
Personas mayores	7	109
Discapacidad intelectual	7	110
Total	22	306

CONVIVENCIA Y ANIMACIÓN

Acciones a destacar	Periodicidad
Concurso de Belenes	Anual
Concurso de Villancicos	Anual
Representación Teatral de Navidad	Anual
Participación en concurso de Belenes de la CAM	Anual
Actos solidarios a favor del Proyecto Solidario de la Fundación Benito Menni en Ghana. Chocolate solidario, Limonada solidaria, Cine solidario, Mercadillo Solidario, Mercadillo de plantas, etc.	Anual
Ofrenda floral a san Juan de Dios en su fiesta.	Anual
Representación de la Pasión en Semana Santa	Anual
Jornada por la Paz	Anual
Cine Religioso	Mensual
Excursión anual Clausura Curso de Pastoral. Santuario de Cubas de la Sagra (Madrid)	Anual
Visita al Monasterio de las Hermanas Oblatas del Santísimo Redentor de Ciempozuelos con la unidad 7B	Anual. Puntual
Desayunos con Corazón. Actividad vinculada al área de identidad	Según programación

ACOMPAÑAMIENTO

Acciones a destacar	Periodicidad
Atención personaliza en despacho y por unidades. (Dos sedes)	Diario y a demanda
Reunión inter-centros con coordinadores de pastoral de Madrid y Valencia	Trimestral

LITURGIA

Acciones a destacar	Periodicidad
Publicación y envío de "La Buena Noticia de la Semana"	Semanal
Celebración de la Reconciliación	Puntual
Distribución de la Sagrada Comunión	Diario
Celebración de Éxitus	Puntual
Celebración de la Eucaristía Inicio de Curso Pastoral (dos sedes)	Anual
Celebración de la Palabra. Arroyomolinos.	Semanal
Celebración de la Palabra en talleres de Pastoral y por unidades. Ciempozuelos.	Semanal
Celebraciones de la Unción de los enfermos	Puntual
Celebración Dominical y festiva (dos sedes)	Semanal
Celebración de inicio de Adviento (dos sedes)	Anual
Celebración de inicio de Cuaresma. Miércoles de Ceniza (dos sedes)	Anual
Celebración Vía-Crucis (Ciempozuelos)	Viernes de Cuaresma
Celebración Jornada Mundial del Enfermo y Pascua del Enfermo	Anual
Celebración fiesta San Benito Menni	Anual
Encuentro de Anuncio en la fiesta de San Benito Menni (salón de actos)	Anual
Charla Institucional en la fiesta de San Benito Menni	Anual
Celebraciones de Semana Santa	Anual
Celebración Ntra. Sra. del Sagrado Corazón de Jesús. Aniversario de la Fundación de la Congregación	Anual
Celebración Fiesta del Sagrado Corazón de Jesús.	Anual
Grupo de oración en Psicogeriatría	Semanal
Leccio Divina con la comunidad de hermanas mayores	Semanal
Visitas al Museo Institucional	Según programación
Visita a la Ermita de Ntra. Sra. del Consuelo	Anual
Participación en la procesión de la Virgen del Consuelo. Fiestas Patronales de Ciempozuelos	Anual
Colaboración en actividades de Pastoral Juvenil Vocacional	Según programación

VOLUNTARIADO

AREAS			2022		2023	
			M	H	M	H
DATOS ESTADISTICOS		Nº de voluntarios	31	10	36	12
		Altas	8	1	5	2
		Bajas	4	2	9	3
		Nº entrevistas a candidatos.	11	1	7	2
	Edad:	Hasta 25 años	1	0	1	0
		Entre 25 – 45	10	3	10	2
		Entre 45 – 65	13	3	14	5
		> 65	7	4	11	5
	Nivel Estudios:	Básicos	5	4	4	4
		Bachillerato/ F.P.	20	1	16	4
		Universitarios	15	2	16	4
	Dedicación:	Horas de prestación anual.	1266		2260	
	Ocupación	Estudiante	2	0	1	0
		Jubilado	6	6	6	6
		Desempleado	4	0	4	0
		Empleado	19	6	25	6

AREAS	ACTUACIONES	TIPO		Nº ACTUACIONES		Nº BENEFICIARIOS	
		IND	GRU	2022	2023	2022	2023
PROMOCIÓN DEL VOLUNTARIADO	Envío de información a Entidades significativas y/o referenciales		X	1	1	1	1
	Inclusión en WEB de ONG solidarias	X		1	1	1	1
	Difusión en MCS	X		0	0	0	0
	Colaboración con PJV		X	0	1	0	4
PROGRAMAS DE DEDICACIÓN	Acompañamiento	X		501	872	43	41
	Animación de talleres		X	0	0	0	0
	Colaboración en Pastoral		X	87	99	25	25
	Colaboración con programas terapéuticos		X	45	159	50	49
	Otras colaboraciones.(Contactos telefónicos)	X	X	0	0	0	0
FORMACIÓN	Jornadas de formación		X	1	1	25	10
	Encuentros Institucionales de voluntarios		X	0	1	0	10
	Elaboración de Material de Didáctico	X		1	1	900	900
GESTIÓN DEL SERVICIO	Actualización registro de asistencia	X		11	12	47	48
	Envío de listado, ubicación y actividad del voluntario. Comunicación altas/bajas	X		1	1	4	4
	Recepción de demanda de voluntarios de los equipos de unidad	X		10	10	10	10
	Encuentros con coordinadores de área y referentes de unidad	X	X	20	20	47	48
	Reuniones del equipo local, provincial de voluntariado		X	0	10	0	
	Seguimiento de las actividades desarrolladas	X	X	90	96	47	48
	Comunicación a los voluntarios de los acontecimientos convocados para la Comunidad Hospitalaria	X		30	30	47	48



COMUNICACIÓN



CREACIÓN DE VALOR

Aspiramos a crear valor compartido con nuestros diferentes grupos de interés. Para ello, apostamos por generar, y mantener en el tiempo, una comunicación directa, abierta y efectiva con cada uno de nuestros interlocutores.

Trabajamos en demostrar nuestro compromiso con la transparencia y la responsabilidad, a través de una comunicación efectiva que impulse la creación de valor y el éxito sostenible de nuestro centro.

IMPACTO

Visibilizar la labor que realizamos, en nuestras áreas de intervención, en favor de las personas con enfermedad mental y/o discapacidad intelectual, es uno de nuestros objetivos estratégicos. El resultado de este trabajo, a lo largo de 2023, ha sido:

Página web



10.947
Visitas

LinkedIn



1.931
Seguidores

Intranet



74.383
Visitas

Operativa desde julio de 2023.

Facebook



783
Seguidores



GLOSARIO DE ACRÓNIMOS

Acrónimos

APDI

Área de Personas con discapacidad intelectual.

CABM

Complejo Asistencial Benito Menni.

CEAS

Centro de Acción Social.

CED

Centro de Estancias Diurnas.

DGF

Dirección General de Farmacia.

DUE

Diplomado Universitario en Enfermería.

EFQM

European Foundation for Quality Management.
(Fundación Europea para la Gestión de la Calidad)

EIR

Enfermero Interno Residente.

GFT

Guía Farmacoterapéutica.

HC

Historia Clínica.

HCM

Hospitales Católicos de Madrid.

HIE

Hospital Infanta Elena.

IP

Investigador Principal.

IT

Inmovilización Terapéutica.

LOPD

Ley Oficial de Protección de Datos.

MCS

Medios de Comunicación Social.

ONG

Organización No Gubernamental.

PHE

Proyecto Hospitalarias España.

PJV

Pastoral Juvenil Vocacional.

PRL

Prevención de Riesgos Laborales.

RAPM

Residencia Asistida de Personas Mayores.

RDIA

Residencia de Discapacidad Intelectual de Arroyomolinos.

RSC

Responsabilidad Social Corporativa.

SIAE

Sistema de Información Asistencial y Educativo.

SIEO

Sistema Integrado de Evaluación y de Obras.

SM

Salud Mental.

TCD

Toma Compartida de Decisiones.

TIC´S

Tecnología de la información y comunicación.

TMG

Trastorno Mental Grave.

TO

Terapia Ocupacional.

UCPP

Unidad de Cuidados Psiquiátricos Prolongados.

UDIL

Unidad de Discapacidad Intelectual Límite.

UHB

Unidad de Hospitalización Breve.

UHTR

Unidad Hospitalaria de Tratamiento y Rehabilitación.

USIPI

Unidad de Seguimiento e Intervención Psiquiátrica Intensiva.

Vídeo de presentación del CABM



Salud Mental y Psicogeriatría

SEDE CIEMPOZUELOS
C/Jardines, 1
28350, Ciempozuelos (Madrid)

Discapacidad Intelectual

SEDE ARROYOMOLINOS
C/ La Guardia, 2
28939, Arroyomolinos (Madrid)



Hermanas
Hospitalarias

COMPLEJO ASISTENCIAL BENITO MENNI

MEMORIA 2023

www.hospitalariasciempozuelos.es